

表21 病院への投書の状況

(単位:件、%)

区分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
投書総数	87	84	97	161	118	77	78	55	51	47
感謝の数	15	20	25	60	37	17	13	7	9	7
感謝の比率(%)	17.2	23.8	25.7	37.3	31.4	22.1	16.7	12.7	17.6	14.9
苦情の数	32	34	28	71	53	60	65	48	42	40
苦情の比率(%)	36.8	40.5	28.9	44.1	44.9	77.9	83.3	87.3	82.4	85.1

